Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap Taxatiebureau Dirkx Venlo B.V., ingeschreven bij de kamer van koophandel te Venlo onder nummer 12034403

Artikel 1: definities

Onder deze voorwaarden wordt verstaan onder:
1. Dirkx Van Soest: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Taxatiebureau Dirkx Venlo B.V. met handelsnamen Dirkx Van Soest Venlo, Dikx Van Soest Venray en Dirkx Van Soest Eindhoven;
2. Wederpartij: een ieder die in eigen naam of voor en namens een derde dan wel vertegenwoordigd door een derde, met Dirkx Van Soest op enigerlei wijze contact heeft in het kader van of met het oog op een overeenkomst met Dirkx Van Soest;
3. Algemene voorwaarden Dirkx Van Soest: de onderhavige voorwaarden.

Artikel 2: toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen en overige contacten tussen Dirkx Van Soest en haar wederpartijen, zowel mondeling als schriftelijk, een en ander in het kader van of met het oog op een overeenkomst met Dirkx Van Soest.
2. Alle door derden te gebruiken voorwaarden, die van deze voorwaarden afwijken, zijn alleen van toepassing, indien en voor zover de toepasselijkheid van de eerst genoemde voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk door Dirkx Van Soest is bevestigd. In dat geval gelden genoemde voorwaarden uitsluitend voor de rechtsverhouding/overeenkomst, waarbij/ten behoeve waarvan deze zijn geaccordeerd. Zijn de voorwaarden van de wederpartij/derden niet van toepassing verklaard, dan zijn deze uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 3: handelsregister

1. De bevoegdheid tot het aangaan van bindingen door vertegenwoordigers van Dirkx Van Soest is omschreven in het betreffende handelsregister. De eventuele overschrijding van de in het handelsregister vermelde vertegenwoordigingsbevoegdheid bindt Dirkx Van Soest niet en kan op geen enkele wijze aan Dirkx Van Soest worden tegengeworpen. Derden worden geacht bekend te zijn met de in het handelsregister vermelde vertegenwoordigingsbevoegdheid.

Artikel 4: tot stand komen van een overeenkomst

1. Een overeenkomst, van welke aard en omgang dan ook, komt tot stand op het moment dat de door Dirkx Van Soest en wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging door Dirkx Van Soest retour is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de wederpartij aan Dirkx Van Soest verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Mondeling verstrekte overeenkomsten, die niet op schriftelijke wijze worden bevestigd, zijn voor zover ze zijn cq worden uitgevoerd, geheel voor rekening van de wederpartij;
3. Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst op andere wijze tot stand is gekomen.

Artikel 5: tussentijdse intrekking van de overeenkomst cq opdracht

1. De wederpartij is gerechtigde een met Dirkx Van Soest gesloten overeenkomst tussentijds te beëindigen. In geval van een dergelijke beëindiging is de wederpartij aan Dirkx Van Soest honorarium voor de reeds verrichtte werkzaamheden verschuldigd, berekend volgens de bij Dirkx Van Soest gebruikelijke uurtarieven, alsmede de door Dirkx Van Soest gemaakte onkosten ter zake van de uitvoering van de overeenkomst verschuldigd.

Artikel 6: het honorarium

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de wederpartij aan Dirkx Van Soest het honorarium, vermeerderd met verschotten en omzetbelasting verschuldigd. Het honorarium is de financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten, die Dirkx Van Soest voor de uitvoering van de overeenkomst met de wederpartij schriftelijk is overeengekomen. Mocht de hoogte van het honorarium niet tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen, dan wordt dat honorarium berekend volgens uurtarief. De resultaten daarvan vormt de minimale en redelijke vergoedingen, zoals bedoeld in art 7:405 lid 1 Bw. Dirkx Van Soest heeft het recht eenzijdig het honorarium jaarlijks aan te passen aan de inflatie. De verschotten betreffen de kosten die Dirx Venlo in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt;
2. Het honorarium en de verschotten worden uitgedrukt in een declaratie van Dirkx Van Soest exclusief de daarover verschuldigde Nederlandse BTW, tenzij het Nederlands belastingrecht niet aan de opdrachtgever in rekening behoeft te worden gebracht;
3. Dirkx Van Soest is gerechtigd van de wederpartij de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de definitieve afrekening in het kader van de overeenkomst/opdracht.
4. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van de wederpartij naar het oordeel van Dirkx Van Soest daartoe aanleiding geeft, is Dirkx Van Soest gerechtigd van de wederpartij te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende)zekerheid stelt in een door Dirkx Van Soest te bepalen vorm. Indien wederpartij te kort mocht schieten in de nakoming jegens Dirkx Van Soest aangegane verplichtingen, dan wel mocht nalaten de verlangde zekerheid te stellen, is Dirkx Van Soest gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de wederpartij aan Dirkx Van Soest, uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 7: betaling

1. Betaling door de wederpartij dient zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan na 30 dagen na factuurdatum
2. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Dirkx Van Soest aan te wijzen bankrekening;
3. Indien de wederpartij niet binnen de betalingstermijn dan wel uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum heeft betaald, is Dirkx Van Soest gerechtigd, nadat zij de wederpartij tenminste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling onverminderd de overige rechten van Dirkx Van Soest, vanaf de vervaldag de wederpartij de wettelijke rente in rekening te brengen tot de datum van de algehele voldoening;
4. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Dirkx Van Soest maakt als gevolg van de niet nakoming door de wederpartij van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van de wederpartij, waarbij als richtlijn het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten zal worden gehanteerd.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn wederpartijen, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke wederpartijen zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 8: ter beschikking van informatie door de wederpartij

1. De wederpartij is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Dirkx Van Soest naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen;
2. De wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Dirkx Van Soest ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, behoudens voor zover uit de aard van de opdracht anders voortvloeit;
3. Indien en voor zover de wederpartij zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd;
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst voortvloeiende extra kosten en extra vergoeding, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangende gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 9: uitvoering van de opdracht

1. Dirkx Van Soest bepaald de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht uitgevoerd wordt. Het staat Dirkx Van Soest vrij, onder behoud van zijn verantwoordelijkheid ter zake, de opdracht gedeeltelijk door een (of meer) derden(en) te doen uitvoeren;
2. Dirkx Van Soest kan eerst meer werkzaamheden aan wederpartij in rekening brengen dan waartoe opdracht is verstrekt, indien wederpartij hier vooraf toestemming voor heeft verleend;
3. Indien wederpartij derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe toch slechts overgaan na daarover met Dirkx Van Soest overeenstemming te hebben bereikt.

Artikel 10: het taxatierapport

1. Voor zover de overeenkomst resulteert in een taxatierapport, wordt de taxatie vastgelegd in een schriftelijk, door Dirkx Van Soest in origineel ondertekend taxatierapport. Het taxatierapport wordt uitgebracht aan wederpartij. Alleen jegens hem/haar is Dirkx Van Soest verantwoordelijk voor de inhoud van het taxatierapport. Aan schrijffouten en telfouten in het taxatierapport kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 11: aflevering en uitvoering van de werkzaamheden

Alle door Dirkx Van Soest genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld, doch zijn vrijblijvend. Overschrijding van een door Dirkx Van Soest genoemde (leverings)termijn geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

Artikel 12: geheimhouding

1. Dirkx Van Soest is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden;
2. Dirkx Van Soest is niet gerechtigd de informatie, die aan haar door wederpartij ter beschikking wordt gesteld, aan te wenden tot een ander doel dan waaroor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Dirkx Van Soest voor zichzelf optreedt in een civiele of strafprocedure waarbij deze stukken van belang kunnen zijn;
3. Tenzij daartoe door Dirkx Van Soest voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal wederpartij de inhoud van rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Dirkx Van Soest, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Wederpartij zal er tevens voor zorgdragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen;
4. Dirx Venlo zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan door haar ingeschakelde derden.

Artikel 13: reclames

1. Reclames met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden en of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover wederpartij reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek indien wederpartij aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Dirkx Van Soest te worden kenbaar gemaakt;
2. Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

Artikel 14: aansprakelijkheid

1. Dirkx Van Soest zal haar werkzaamheden naar beste vermogen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een zakelijk dienstverlener kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de wederpartij aan Dirkx Van Soest onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Dirkx Van Soest voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de wederpartij aantoont dat zij schade heeft geleden door een fout van Dirkx Van Soest die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Dirkx Van Soest voor die schade slechts aansprakelijk tot een maximum van eenmaal het bedrag van de vergoeding op jaarbasis van de desbetreffende opdracht. In alle gevallen wordt de aansprakelijkheid van de wederpartij beperkt tot het bedrag waarvoor de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Dirkx Van Soest in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft;
2. In geval er sprake is van een overeenkomst tussen Dirkx Van Soest en de wederpartij die onderdeel is van meerdere in dezelfde overeenkomst vervatte opdrachten, wordt ter bepaling van de hoogte van de in de derde volzin van het eerste lid van het artikel bedoelde “vergoeding” bedoeld: de vergoeding die aan Dirkx Van Soest toekomt uit hoofde van de opdracht waarop de in de derde volzin van het eerste lid van dit artikel bedoelde fout betrekking heeft;
3. De wederpartij vrijwaart Dirkx Van Soest voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de wederpartij aan Dirkx Van Soest onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de wederpartij aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt of door schuld van Dirkx Van Soest;

Artikel 15: vervaltermijn

1. Voor zover in deze algemene voorwaarden is bepaald vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van wederpartij uit welke hoofde jegens Dirkx Van Soest in verband met het verrichten van werkzaamheden door Dirkx Van Soest in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 16: toepasselijk recht

1. Op alle transacties door of met Dirkx Van Soest is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen, die naar aanleiding van deze transacties mochten ontstaan, worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Roermond.

Artikel 17: rangorderegeling

1. Indien en voor zover deze voorwaarden en de afzonderlijke met Dirkx Van Soest gesloten overeenkomsten onderliggende tegenstrijdige bepalingen bevatten, prevaleren de bepalingen in de overeenkomst boven de hiermee strijdige bepalingen in deze voorwaarden.

Artikel 18: depot en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als “algemene voorwaarden Dirkx Van Soest”;
2. Deze voorwaarden worden gedeponeerd ter griffie van de rechtbank te Roermond;
3. Deze voorwaarden kunnen worden gewijzigd door een besluit van de directie van de besloten vennootschap Taxatiebureau Dirkx Venlo BV. De laatst genoemde wijziging is steeds van toepassing op alle volgende transacties van of met Dirkx Van Soest. Een wijziging kan pas aan derden worden tegengeworpen na depot van deze wijziging ter griffier van de rechtbank te Roermond;
4. Op aanvraag worden deze algemene voorwaarden gratis ter beschikking gesteld. Deze voorwaarden zijn eveneens op te vragen via internet: www.dirkx-vansoest.nl

n.20.2009.0358.004